【お詫び】Microsoft Officeの障害発生に伴うお問い合わせ対応について

平素よりVERY CARDをご利用いただき、誠にありがとうございます。
現在、Microsoft Officeにおけるシステム障害の影響により、
当社コールセンターでのメールでの問い合わせ対応やご連絡が出来ない状況となっております。
お客様には多大なるご不便とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

■発生日時

2026年11月13日（金）未明

■影響範囲

・2026年11月12日（木）20:00以降にいただいたメールでのお問い合わせの確認および返信
・当社コールセンターからのメールによるご連絡

※なお、お申し込み完了時に自動配信される申込完了メールの送信には影響はございません。
本障害の影響などによりメールを受信できない場合は、ログイン後「ご利用履歴」からご確認ください。

■お問い合わせについて

お急ぎの場合は、下記のお電話、または当社サイトのお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

受付窓口	電話番号
電報のお申し込みに関するお問い合わせ 会員登録・操作方法・請求に関するお問い合わせ	**0570-056-115(8:00~20:00)**
お花商品（供花・スタンド花・アレンジメントフラワー・胡蝶蘭・観葉植物等）に関するお問い合わせ	**0570-666-878(9:00～19:00)** ※胡蝶蘭・観葉植物のお問い合わせは、月～土の10:00～17:00に限ります

※0570からはじまる番号はナビダイヤル（有料）です。
※携帯電話の無料通話サービスは対象外です。
※通話料有料（ナビダイヤルの通話料金表は　こちら　外部サイトが表示されます）
※海外からのお問い合わせについては、FAQをご覧ください。

お客様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒よろしくお願いいたします。